

# CARLOVERS

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand August 2018

Carlovers Autopflege GmbH,  
Triester Straße 354  
A-8055 Graz

E-Mail: [graz@carlovers.at](mailto:graz@carlovers.at)  
Info: [www.carlovers.at](http://www.carlovers.at)

### 1. Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Alle zwischen der Carlovers Autopflege GmbH als Auftragnehmer, in der Folge „AN“ genannt, und dem Kunden als Auftraggeber, in der Folge „AG“ genannt, abgeschlossenen Verträge unterliegen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Vereinbarungen, die von diesen AGB abweichen, bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.

### 2. Vertragsgegenstand

Der AN betreibt eine automatische Waschstraße und eine Innenreinigungshalle mit Werker Mitfahrband für PKW. Neben der automatischen Waschanlage mit rotierenden Textilien und Hochdruckdüsen kommen in Abhängigkeit vom Waschprogramm und der Verschmutzung des Fahrzeuges gegebenenfalls auch manuell bediente Hochdruckreiniger zum Einsatz. Bei der Fahrzeugreinigung werden teilweise chemische Substanzen bzw. Reinigungsmittel eingesetzt.

Vertragsgegenstand ist die Durchführung der Innen- bzw. Außenreinigung entsprechend dem gewählten Reinigungsprogramm von Kraftfahrzeugen, die für die Reinigung in der Waschstraße des AN geeignet sind. Die Durchführung der Fahrzeugwäsche erfolgt in einer dem Stand der Technik entsprechenden und in Waschstraßen üblichen Art und Weise. Diese ist auf die Reinigung einer im Straßenverkehr entstandenen und nicht über den Durchschnitt hinausgehenden Verschmutzung mit relativ lose anhaftendem Schmutz ausgerichtet.

Mit der Durchführung der Fahrzeugwäsche bzw. Reinigung entsprechend des gewählten Programms hat der AN seine Pflichten vollständig erfüllt und der AG schuldet das vereinbarte Entgelt. Eine Gewähr für eine Reinheit des gewaschenen oder gereinigten Fahrzeuges wird nicht übernommen.

### 3. Pflichten des AG (Kunden)

- Der AG ist nicht berechtigt in die Waschstraße einzufahren, wenn das Fahrzeug nicht für die Reinigung in der Waschanlage geeignet ist. Dies ist insbesondere der Fall, wenn am Fahrzeug
- Anbauteile (zB. Front- und Heckschürze, Seitenschweller, Heckspoiler) befestigt sind, welche nicht durch sachverständige Gewerbsleute montiert wurden;
- Karoserieschäden, Kratzer oder Dellen bestehen;
- schadhafte Felgen, schadhafte Lacke, mattierte Lackierung, sensible Lackierungen, Lackabplatzungen, schlecht verarbeitete Lacke vorliegen oder
- bekannte Unverträglichkeiten von Materialien an/auf/in Fahrzeugen mit chemischen und mechanischen Reinigungsmitteln vorhanden sind;
- Lose und/oder beweglich an bzw. auf den Fahrzeugen vorhandene Teile sind – soweit dies möglich ist – vor der Einfahrt in die Waschstraße zu entfernen. Anderenfalls müssen derartige Teile in geeigneter und ausreichender Art und Weise gesichert werden.

- Außenspiegel sind anzuklappen, Antennen sind einzufahren bzw. abzunehmen.
- Fenster, Verdecke und andere Öffnungen der Außenhülle des Fahrzeuges sind fest zu verschließen.
- Sämtliche Wertgegenstände sind sicher zu verwahren und dürfen nicht ungesichert im Fahrzeug gelassen werden.
- Der AG hat den Weisungen des Anlagenpersonals zu folgen. Das Anlagenpersonal kann Fahrzeuge, die aufgrund ihrer Bauart, Größe, Ladung, Art der Verschmutzung oder aus anderen Gründen für eine Reinigung in der Waschstraße ungeeignet sind oder erscheinen, von der Fahrzeugwäsche ausschließen. Dies gilt auch für Teilbereiche der Fahrzeuge und/oder bestimmte Waschtechnologien. Aus Hinweisen und/oder Zeichengebungen des Anlagenpersonals können jedoch keine Verantwortlichkeiten für die Fahrzeugbedienung hergeleitet werden.

Der AN kann bei Zuwiderhandeln oder Unterlassen des AG die Erbringung der Leistung verweigern und haftet nicht für durch Zuwiderhandeln oder Unterlassen des AG entstandene Schäden.

### 4. Haftung und Gewährleistung

Die Einfahrt in die und die Ausfahrt aus der Waschstraße sowie die Bedienung des Fahrzeuges erfolgt in ausschließlicher Verantwortung und auf Risiko des AG.

Dem AG ist bekannt, dass es bei der Reinigung in einer dem Stand der Technik entsprechenden Art und Weise zu Mikrokratzern kommen kann. Dies nimmt der AG in Kauf und verzichtet auf die Geltendmachung von Schadenersatz- und Gewährleistungsansprüchen für Mikrokratzer.

Ausgeschlossen sind Forderungen des AG gegenüber dem AN wegen Mängel, Schäden und/oder Handlungen, die durch den Fahrzeugführer, soweit diese entgegen den Hinweisen und/oder Weisungen des Anlagenpersonals, aushängender Hinweise, dieser AGB oder allgemein als Normalität eingestuft Aspekte, erfolgten.

Ansprüche wegen Schäden an oder in Fahrzeugen oder Teilen davon müssen unverzüglich und möglichst vor dem Verlassen der Waschstraße bzw. Innenreinigungshalle, in jedem Fall jedoch vor dem Verlassen des Betriebsgeländes des AN gemeldet werden. Ergänzend müssen Gewährleistungs- oder Schadenersatzforderungen vom AG schriftlich gestellt und begründet werden.

Schadenersatz für Sachschäden, abhanden gekommene oder nach der Reinigung fehlende Gegenstände ist – falls der AN die Sachschäden leicht fahrlässig verursacht hat - ausgeschlossen.

### 5. Reihenfolge und Wartezeiten

Die Reihenfolge bei der Fahrzeugwäsche richtet sich im Normalfall nach der Reihenfolge des Eintreffens der Fahrzeuge an der Waschstraße bzw. des Kassenbereichs. Bei besonderer Notwendigkeit (zum Beispiel besonderes große oder verschmutzte Fahrzeuge) kann das Anlagenpersonal auch andere Reihenfolgen bestimmen. Ein Anspruch auf eine Fahrzeugwäsche zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach einer bestimmten Wartezeit besteht

nicht. Feste Wartezeiten werden grundsätzlich nicht vereinbart.

### 6. Wert Card

Die Wert Card ist eine aufladbare Wertkarte, mit welcher der AG bargeldlos vergünstigte Dienstleistungen des AN laut gültiger Preisliste kaufen kann. Die Bezahlung mit der Wert Card erfolgt durch Erwerb und Aufladung eines Guthabens durch den AG in Schritten von € 5,--. Eine Verzinsung der geladenen Beträge erfolgt nicht.

Die Wert Card ist zeitgebunden. Die Wert Card verliert ihre Gültigkeit, wenn der AG innerhalb von 24 Monaten nach einer Aufladung keinen erneuten Aufladevorgang der Wert Card veranlasst. Innerhalb eines Jahres nach Ablauf der Gültigkeit der Wertkarte (= 36 Monate nach dem letzten Aufladevorgang) hat der AG das Recht, das auf der Wert Card verbliebene Guthaben vom AN zurückzuverlangen. Dies muss er schriftlich veranlassen. Für die Rückerstattung des verbliebenen Guthabens wird vom AN eine Manipulationsgebühr in Höhe von € 15,-- zuzüglich 20 % USt. einbehalten.

Die Wert Card bleibt Eigentum des AN und dessen Rechtsnachfolger. Der AG verpflichtet sich, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die Karte vor unbefugtem Zugriff und vor Schäden zu schützen.

Für Schäden durch Fremdeinwirkung oder Verlust der Wert Card haftet ausschließlich der AG und ist der AN berechtigt eine Gebühr von € 15,-- zuzüglich 20 % USt. pro beschädigter oder verlorener Wert Card einzuheben. Missbrauch oder Manipulation der Wert Card haben den sofortigen Entzug bzw. die Sperre der Karte ohne jeglichen Ersatz des Restguthabens zur Folge. Der AG hat die Möglichkeit dem AN den Verlust oder Diebstahl der Wert Card zu melden. Der AN veranlasst daraufhin umgehend eine Sperre der Karte und überträgt das noch vorhandene Restguthaben auf eine Ersatzkarte.

### 7. Preise und Bezahlung

Es gelten die Preise der aktuell aufliegenden bzw. aushängenden Preisliste und/oder die mit dem AG schriftlich vereinbarten Preise und Konditionen, sowie die aktuellen Konditionen der Wert Card. Darüberhinausgehende Dienstleistungen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Der Waschpreis ist je nach Vereinbarung entweder vor der Fahrzeugwäsche in bar bzw. mit der Kundenkarte beim Anlagenpersonal zu entrichten. Der AN behält sich das Recht vor, die Bedingungen, Konditionen und die zu Grunde liegenden Preisstaffeln der Wert Card jederzeit zu widerrufen oder zu verändern.

### 8. Allgemeines

Sollten Teile dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Graz, es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisnormen. Die Datenschutzerklärung des AN findet sich unter [www.carlovers.at/datenschutz](http://www.carlovers.at/datenschutz).